

Сканер

Руководство пользователя

- ✓ Установка
- ✓ Использование и обслуживание

© 2011. Все права сохранены. Никакая часть этого документа не может быть воспроизведена без разрешения. Все товарные знаки и торговые марки, упоминаемые в этом документе, являются собственностью их соответствующих владельцев.

Для обеспечения точности материалов настоящего руководства пользователя были предприняты все усилия, мы не несем ответственности за любые ошибки, упущения или утверждения в настоящем руководстве, не зависимо от того, появились ли данные ошибки, упущения или утверждения из-за халатности, случайно или по любым другим причинам. Внесение изменений в сведения, содержащиеся в настоящем руководстве, производится без уведомления.

Сканирование некоторых документов, например, чеков, банкнот, удостоверений личности, государственных облигаций или официальных документов, может быть запрещено законом и преследоваться уголовно. При сканировании книг, журналов и других материалов рекомендуется тщательно соблюдать законы об авторском праве.

Данное изделие спроектировано и изготовлено с целью достижения устойчивого улучшения состояния окружающей среды. Мы стремимся производить продукцию в соответствии с международными стандартами охраны окружающей среды. За информацией о надлежащей утилизации обращайтесь в местные органы власти. Упаковка данного изделия пригодна для переработки.

Снимки экранов, представленные в этом руководстве, были сделаны в среде ОС Windows XP. Если ваш компьютер работает под управлением ОС Windows 2000, Vista или 7, то изображения на вашем экране могут выглядеть несколько иначе, однако в функциональном плане различий не будет.

Содержание

ВВЕДЕНИЕ.....	1
Как пользоваться этим руководством	1
Используемые пиктограммы	1
Использование значков	1
Требования к аппаратным средствам компьютера.....	2
Комплект поставки	2
Информация о продукте.....	3
ГЛАВА I. ПОДКЛЮЧЕНИЕ СКАНЕРА	4
Требования к подключению программного обеспечения	4
Требования к аппаратным средствам	4
Установка и подключение сканера	5
<i>Для Windows 2000 & XP</i>	<i>5</i>
<i>Для Windows Vista & 7</i>	<i>7</i>
ГЛАВА II. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.....	9
Использование держателя слайдов в рамках	9
Использование держателя пленки	9
Установка держателя пленки.....	10
ПРИМЕЧАНИЕ.....	10
Характеристики сканера	11
FotoLite	11
Окно предварительного просмотра	12
Индикатор состояния	13
Подключение сканера.....	13
Рекомендации по использованию и уходу	14
ПРИЛОЖЕНИЕ А: ПОИСК НЕИСПРАВНОСТЕЙ.....	15
Проблемы сканирования	15
Часто задаваемые вопросы	18
ПРИЛОЖЕНИЕ В: СПЕЦИФИКАЦИИ	19
ПРИЛОЖЕНИЕ С: СЕРВИС И ГАРАНТИЯ	20
Положение об ограниченной гарантии.....	20

Введение

Добро пожаловать в мир сканеров! Новый сканер позволит Вам более профессионально вводить изображения и электронный текст в компьютер и станет Вашим надежным помощником.

Пожалуйста, не забудьте зарегистрировать Ваш сканер и вернуть нам заполненную регистрационную карту в электронном виде. Как зарегистрированный пользователь Вы получите поддержку, информацию о новых изделиях и обновления программного обеспечения.

Как пользоваться этим руководством

В этом руководстве содержатся инструкции по установке и использованию сканера для пользователей, знакомых с Windows. Перед тем, как начать работу со сканером убедитесь в наличии всех необходимых компонентов сканера. Если Вы обнаружили, что какая-либо деталь повреждена или отсутствует, свяжитесь с магазином, в котором Вы купили сканер, или обратитесь в сервисный центр.

Примечание: Сканер подключается к компьютеру через USB-порт. Данное руководство предполагает наличие USB-порта на Вашем компьютере.

Глава II посвящена использованию, обслуживанию сканера и уходу за ним.

Используемые пиктограммы

Жирным шрифтом — выделяется важная информация или термин, впервые используемый в данной главе.

[XXX] — служат для представления команд или текста, который появляется на экране монитора.

Использование значков

В руководстве используются следующие пиктограммы, обозначающие пункты, которые заслуживают особого внимания.



Опасность

Опасность: Процедура должна проводиться с особой точностью и осторожностью чтобы предотвратить повреждения сканера или несчастный случай.



Предостережение

Предостережение: При неосторожном обращении со сканером процедура может привести к потере данных или повреждению сканера.



Внимание

Обратить особое внимание: Инструкции, которые облегчат работу и предотвратят ошибки.

Требования к аппаратным средствам компьютера¹

- IBM Compatible Personal Computer
 - Pentium III CPU or above
 - CD-ROM Drive
 - 512 MB RAM
 - Minimum 500 MB Free Hard Disk Space
 - USB 2.0 High Speed Port
 - Microsoft Windows 2000 Professional / XP / Vista / 7 Compatible
- Примечание: Windows NT 4.0 не поддерживает Universal Serial Bus (USB).
- Графическая карта типа VGA
-



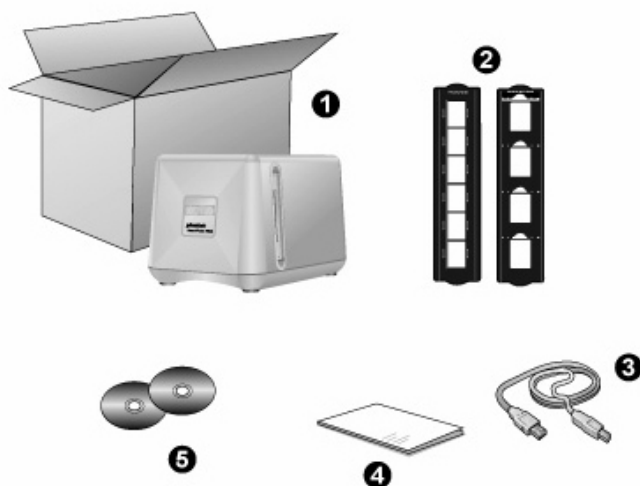
Это сканер работает только от USB 2.0 High Speed.

Внимание

Комплект поставки²

¹ Более высокие требования могут понадобиться, если Вы работаете с большим объемом материала. Требования, указанные в этом руководстве, являются общим указанием, так как чем лучше компьютер (материнская плата, процессор, жесткий диск, память, видеокарта), тем лучше результат.

² Сохраните коробку и все упаковочные материалы для перевозки сканера в дальнейшем. Упаковка может использоваться повторно.



1. Сканер *
 2. Держатель слайдов в рамках и Держатель пленки
 3. USB кабель
 4. Программа установки сканера
 5. CD-ROM включает следующие
- Рисунки сканера могут несколько отличаться от оригинала.



Внимание

Необходимо использовать кабель USB, входящий в комплект сканера. Использование другого кабеля может привести к неисправности.

Информация о продукте

Пожалуйста, заполните следующую форму – данная информация может пригодиться вам в дальнейшем. при обращении к дилеру или в сервис-центр нашей компании.

Серийный номер:

(Расположен в нижней части сканера)

Дата покупки:

 - -

Глава I.

Подключение сканера

Перед установкой сканера убедитесь в наличии всех компонентов по списку в руководстве.

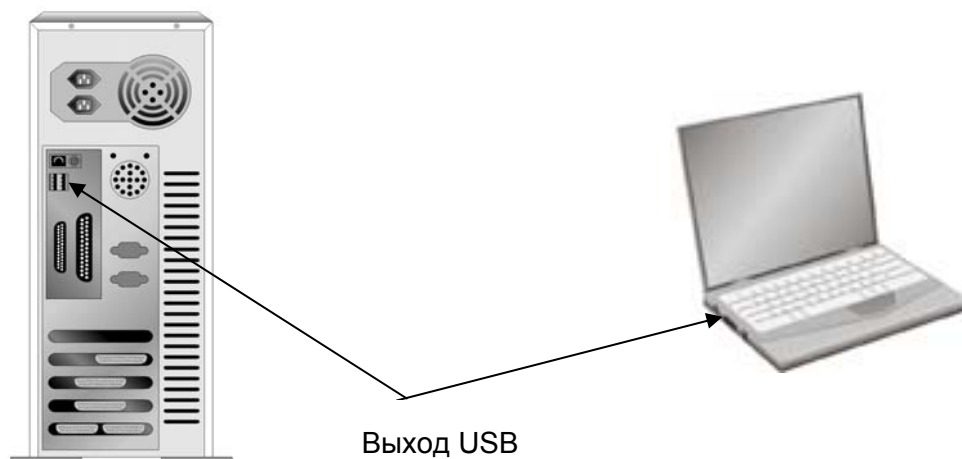
Требования к подключению программного обеспечения

К сканеру прилагаются программы, драйвера для сканера, и FotoLite. Всем этим приложениям потребуется около 160 МБ дискового пространства. Для установки программного обеспечения и работы со сканером рекомендуется минимум 260 МБ дискового пространства.

Сканер USB работает с Microsoft Windows 2000, XP, Vista или с 7.

Требования к аппаратным средствам

Сканер подключается к компьютеру через Universal Serial Bus (USB-порт), поддерживающий *hot Plug and Play*. Чтобы убедиться в наличии USB, проверьте наличие выхода USB на задней панели компьютера. Заметьте, что на некоторых компьютерах USB-порт может находиться на мониторе или клавиатуре. Если у Вас возникли проблемы с USB-портом, обратитесь к руководству Вашего компьютера.



Если USB-порт на Вашем компьютере отсутствует, Вам необходимо приобрести USB-интерфейс.

Установка и подключение сканера



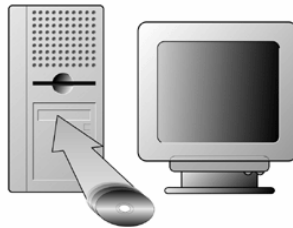
Внимание

- Прежде чем начать установку, убедитесь, пожалуйста, что Ваш сканер отсоединен от компьютера.
- Если Вы соединили Ваш сканер с компьютером перед началом установки, и появилось окно "Мастер установки нового оборудования", нажмите "Отмена" для выхода из окошка, отсоедините сканер и выполняйте процесс установки.

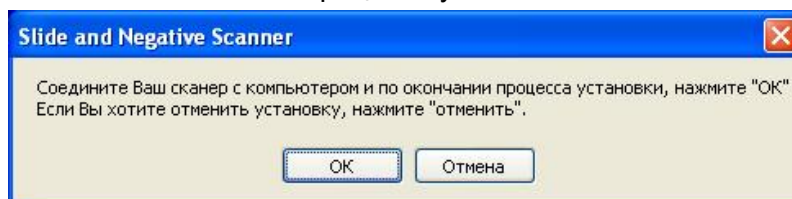
Для Windows 2000 & XP

1. Подключение программного обеспечения

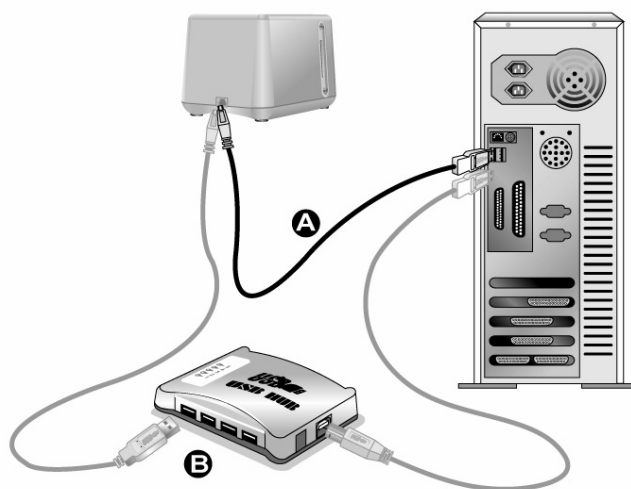
- а. Вставьте CD-ROM, поставляемый со сканером.



- б. В появившемся окне нажмите кнопку "Установить программное обеспечение".
- в. Для запуска установки нажмите кнопку "Установить".
- г. Щелкните на кнопке [Далее] в открывшемся окне.
- д. Во время установки возможно появление запроса "Digital Signature required". Нажмите [Да] для продолжения установки.
- е. Появится диалоговое окно с сообщением о том, что необходимо присоединить сканер к компьютеру. Соедините сканер с компьютером и нажмите "ОК" по окончании процесса установки.



2. Подключение сканера к компьютеру



- A. Вставьте меньший по размеру штекер USB кабеля в USB отверстие Вашего сканера и больший по размеру штекер в USB порт Вашего компьютера.
- B. Или, если Вы собираетесь подключить сканер в USB-хаб³, убедитесь, что он соединен с USB-портом Вашего компьютера.

Примечание: Если Вы используете USB хаб, мы рекомендуем Вам использовать хаб с собственным внешним адаптером питания.

3. Завершение установки и перезагрузки компьютера

- a. Если USB компоненты Вашего компьютера функционируют правильно, то сканер будет автоматически найден и появится надпись “Add New Hardware Wizard – Добавить новое оборудование”. Выберите любую опцию в окне и нажмите кнопку “Далее”.

Замечание: Если Ваш компьютер был выключен во время подключения сканера, то надпись “Add New Hardware Wizard” появится в следующий раз при загрузки Windows.

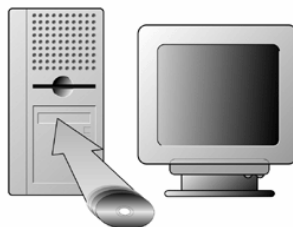
- b. Выберите “Устанавливать программу автоматически - INSTALL THE SOFTWARE AUTOMATICALLY [Рекомендуется]” и нажмите [Далее]. Снова появится диалговое окно “Windows Logo”, нажмите “Всё равно продолжить”.
- c. После окончания установки нажмите кнопку “Found New Hardware Wizard”.
- d. Следуйте указаниям на экране для дальнейшей установки.
- e. После установки программного обеспечения закройте все приложения и нажмите [Готово] для перезагрузки компьютера.

³ USB-хаб не входит в комплект поставки. Для концентратора рекомендуется использовать внешний адаптер питания, входящий в его комплект поставки.

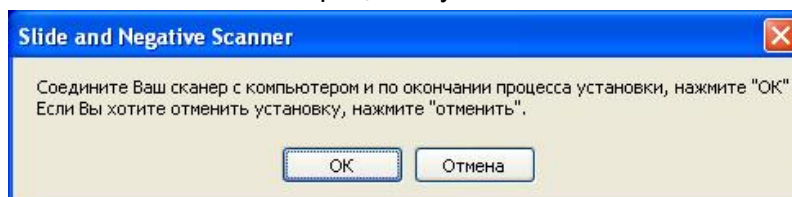
Для Windows Vista & 7

1. Подключение программного обеспечения

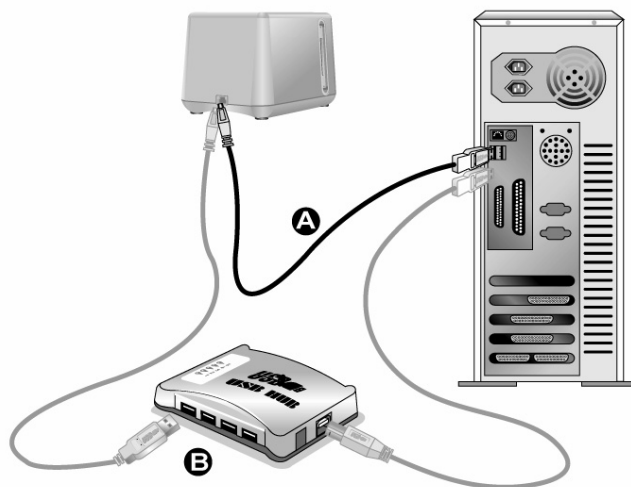
- а. Вставьте CD-ROM, поставляемый со сканером. Нажмите "Пуск" в появившемся окне AutoPlay.



- б. **Для Vista** - Нажмите кнопку [Продолжить], при отображения диалогового окна «Контроль учетных записей» (User Account Control).
- с. В появившемся окне нажмите кнопку "Установить программное обеспечение".
- д. Для запуска установки нажмите кнопку "Установить".
- е. Щелкните на кнопке [Далее] в открывшемся окне.
- ф. Во процессе установки появится сообщение "Вы хотите установить программное обеспечение Jungo, Publisher: Jungo LTD", нажмите "Установить".
- г. Во время установки возможно появление запроса "Windows не сможет проверить издателя данной программы драйвера" (Windows can't verify the publisher of this driver software). Нажмите "Несмотря на это установите программу драйвера" (Install this driver software anyway) для продолжения установки.
- h. Появится диалоговое окно с сообщением о том, что необходимо присоединить сканер к компьютеру. Соедините сканер с компьютером и нажмите "ОК" по окончании процесса установки.



2. Подключение сканера к компьютеру



- A. Вставьте меньший по размеру штекер USB кабеля в USB отверстие Вашего сканера и больший по размеру штекер в USB порт Вашего компьютера.
- B. Или, если Вы собираетесь подключить сканер в USB-хаб⁴, убедитесь, что он соединен с USB-портом Вашего компьютера.

Примечание: Если Вы используете USB хаб, мы рекомендуем Вам использовать хаб с собственным внешним адаптером питания.

3. Завершение установки и перезагрузки компьютера

- a. После окончания установки нажмите кнопку “Found New Hardware Wizard”.
- b. Следуйте указаниям на экране для дальнейшей установки.
- c. После установки программного обеспечения закройте все приложения и нажмите [Готово] для перезагрузки компьютера.



Внимание

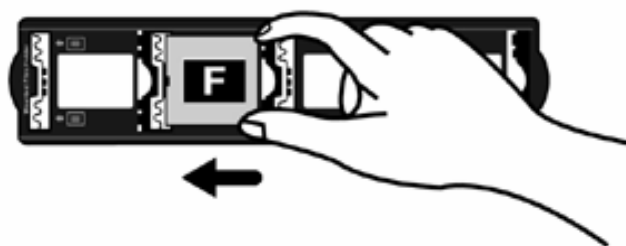
Замечание: Если установка сканера не началась автоматически, нажмите [Пуск] / [Выполнить] и наберите [d:\install] (где d: обозначение дисководов CD-ROM).

⁴ USB-хаб не входит в комплект поставки. Для концентратора рекомендуется использовать внешний адаптер питания, входящий в его комплект поставки.

Глава II. Использование

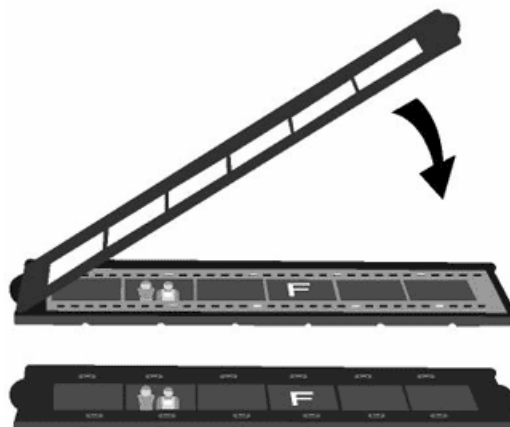
Использование держателя слайдов в рамках

Вставьте слайды в рамки в слоты стороной со светочувствительной эмульсией (матовой стороной) вниз. На рамке каждого слота нанесены стрелки и иллюстрации. Следуйте инструкциям по установке слайдов в рамках.



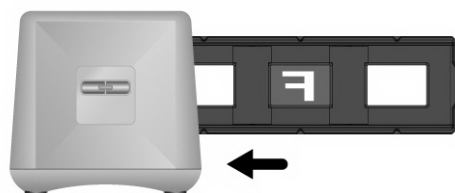
Использование держателя пленки

Поместите пленку в держатель пленки матовой стороной со светочувствительной эмульсией вниз, затем закройте крышку держателя пленки.



Внимание

Для корректного результата сканирования всегда держите слайд верхней стороной вверх и эмульсионной стороной лицом по направлению задней части сканера (там где расположен USB разъём).

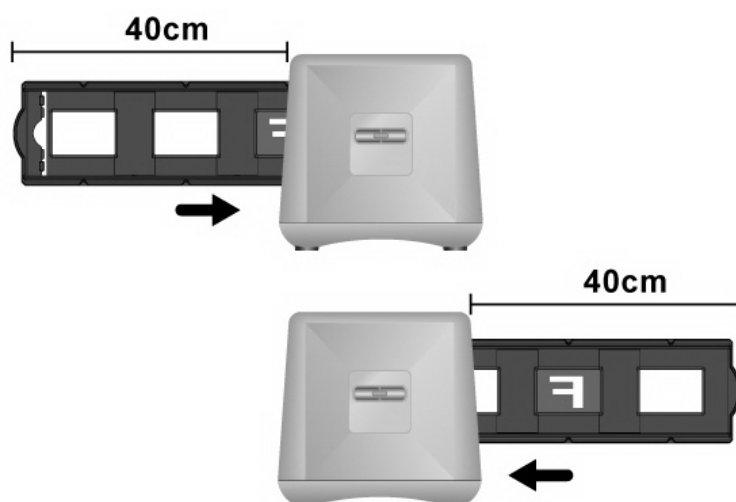


Установка держателя пленки

Установите держатель пленки в сканер со стороны пылезащитной крышки. Держатель пленки можно устанавливая любой стороной. Отверстия на боковых направляющих держателя пленки указывают кадры.

Держатель пленки необходимо вставлять в сканер плавно. Не применяйте силу.

Для установки и извлечения держателя пленки необходимо оставить 40 см свободного пространства по обеим сторонам сканера.



ПРИМЕЧАНИЕ

На верхней части держателя пленки указано «Mounted Slide Holder» (Держатель слайдов в рамках) или «Filmstrip Holder» (Держатель пленки). Для получения надлежащих результатов сканирования всегда держите держатель этой стороной вверх.

Для получения надлежащих результатов сканирования всегда размещайте пленку верхней стороной изображения по направлению к задней части сканера (сторона, где размещены кабель питания и USB-кабель), стороной со светочувствительной эмульсией (матовой стороной) вниз.

В нижней и верхней частях пленки имеется текст, например, производитель, число кадров, коды пленки, номер партии и др. При правильной ориентации пленки, описанной выше, текст должен легко читаться (текст не должен располагаться в обратном направлении и быть перевернут).

Характеристики сканера

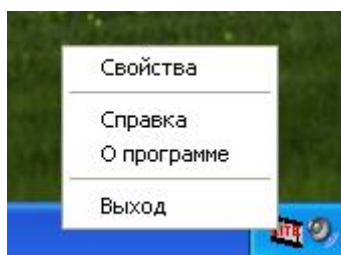
1. **Светодиодный индикатор:** указывает на текущее состояние сканера.
2. **FotoLite:** Кнопка FotoLite предоставляет возможность удобного сканирования изображений, их автоматического сохранения в альбом и последующей отправки в программу PageManager для выполнения других задач редактирования изображений.

FotoLite

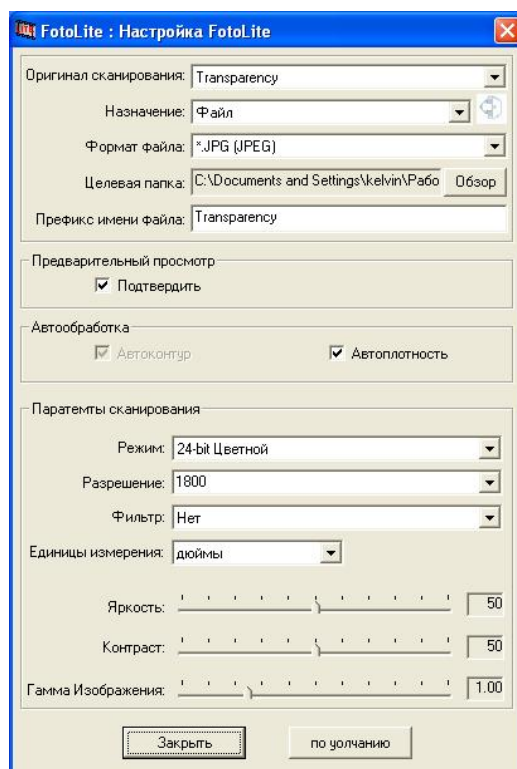
FotoLite. Кнопка FotoLite предоставляет возможность удобного сканирования изображений, их автоматического сохранения в альбом и последующей отправки в программу PageManager для выполнения других задач редактирования изображений.

Настройки параметров

1. Дважды щелкните на значке  программы FotoLite в системной области Windows, а затем выберите пункт [Свойства] в открывшемся всплывающем меню.



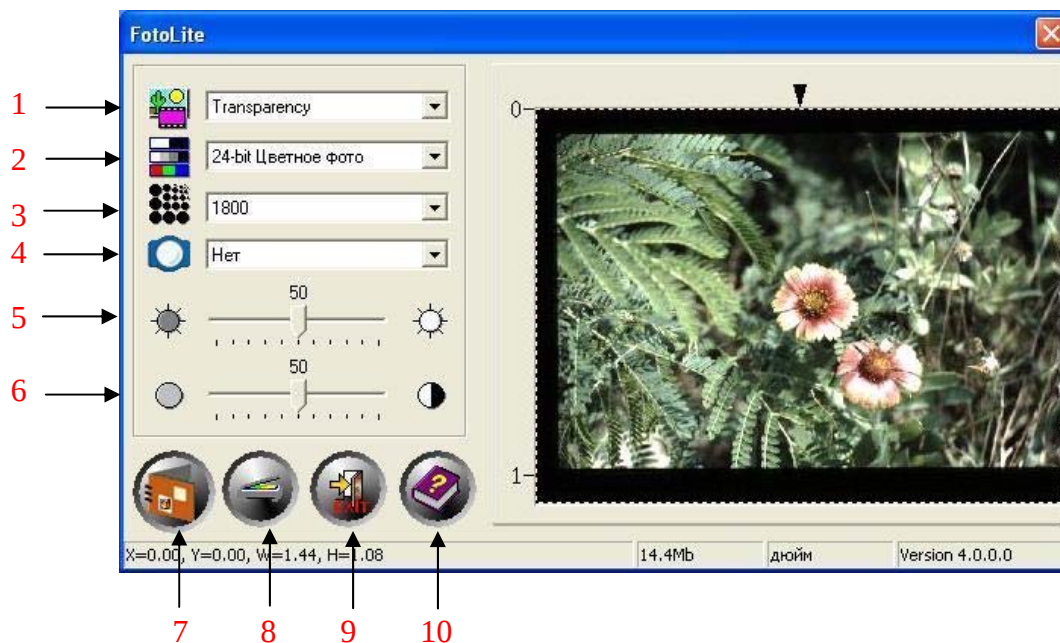
2. Настройки параметров



- Выберите «*Оригинал*» (материал, сканирование которого необходимо выполнить), «*Назначение*» (программу последующей обработки для сохранения или обработки), «*Формат файла*» (формат сохранения), «*Целевая папка*» (путь сохранения файла) и «*Префикс имени файла*» (имя пленки и обозначение из 4 цифр, начиная с 0000, для последовательного сканирования).
- Установите флажки «*Подтвердить*» окна «Предварительный просмотр».
- Выберите параметры «Автоматическая обработка».
Функция «*Автоконтур*» применяется автоматически при установке флажка «*Автоплотность*».
- Выберите параметры сканирования.
Доступно изменение параметров «Режим», «Разрешение», «Фильтр», «Яркость», «Контраст» и «Гамма Изображения».
- Для восстановления стандартных настроек нажмите кнопку «По умолчанию».
- Для сохранения настроек и выхода из окна настроек FotoLite нажмите кнопку «Заккрыть».

Окно предварительного просмотра

Когда в окне Предварительного просмотра появится надпись Подтвердить, вы можете поменять настройки сканирования в этом окне и увидеть изменения в области предварительного просмотра.



1. Оригинал сканирования
2. Scanning mode
3. Разрешение
4. Фильтр
5. Яркость
6. Контраст
7. Сканирование и сохранение в альбом
8. Предварительный просмотр
9. Exit
10. Встроенная справка

Индикатор состояния

Зеленый светодиодный индикатор (между кнопками Прозрачный оригинал и Негатив) указывает на состояние сканера в соответствии со следующей таблицей:

Состояние индикатора	Состояние сканера
Включен	Сканер подключен к компьютеру и готов к процессу сканирования.
Выключен	Сканер не работает либо по причине отсоединения от компьютера, либо поскольку сам компьютер выключен.

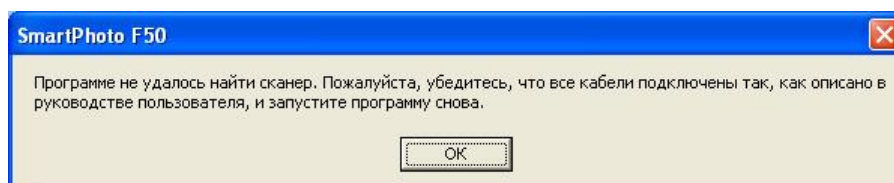
Подключение сканера

Убедитесь, что сканер подключен и USB-шнур прочно вставлен в отверстие. Значок  приложения FotoLite в системной области Windows свидетельствует о

том, что ПО сканера корректно запущено, а между компьютером и сканером установлена связь.

Внешний вид	Состояние сканера
	Приложение FotoLite было успешно запущено, сканер подключен к компьютеру и готов к процессу сканирования.
	Сканер не соединен с компьютером.
Нет изображения	Вы закрыли приложение FotoLite, состояние подключения сканера к компьютеру – любое.

Если при запуске Windows сканер не будет обнаружен, появится следующего вида сообщение:



Рекомендации по использованию и уходу



Предостережение Уделите внимание следующим рекомендации по использованию и уходу, которые помогут вам поддерживать сканер в хорошем состоянии.

- Избегайте попадания пыли на сканер. Частицы пыли и грязи нарушить работу устройства. Если сканер не будет использоваться в течение некоторого времени, поместите его в чехол.
- Ваш сканер лучше всего работает при температуре от 10° C до 40° C.

Приложение А:

Поиск неисправностей

Проблемы сканирования

Большинство проблем легко решаются, часто встречающиеся из них внесены в нижеприведенный список

Проблема: Компьютер не распознает наличие сканера.

Причина1: Компьютер не поддерживает USB.

Решение1: Загрузите файл USBREADY.EXE на сайте <http://www.usb.org/home> чтобы определить степень поддержки USB Вашим компьютером

Причина 2: USB не запущен в установках BIOS.

Решение 2: Запустите USB-контроллер в установках BIOS: нажмите , <F1> или <F10 во время запуска. В окне BIOS найдите опцию для USB и запустите ее. Сохраните все изменения. Компьютер автоматически перезагрузится.

Причина 3: USB-контроллер неправильно установлен.

Решение 3: Чтобы переустановить USB-контроллер нажмите кнопку пуска, выберите Settings, затем Control Panel. В появившемся окне дважды кликните значок Add New Hardware. Тщательно следуйте инструкциям, которые появятся на экране.

Проблема: Рисунок документа нечетко выглядит на экране.

Причина: Видеорежим установлен менее чем на 256 цветов.

Решение: Мы рекомендуем увеличить разрешение до 16 bits на пиксел (65536 цветов) или выше.

Проблема: Сканер работает очень медленно.

Причина1: Вы работаете одновременно со слишком большим количеством приложений.

Решение1: Закройте другие приложения на Вашем компьютере.

Причина 2: Вы сканируете при большом разрешении (DPI).

Решение2: Уменьшите разрешение.

Причина: Сканируемый документ не читается.

Причина1: Страница была сканирована неправильной стороной.

Решение 1: Правильно поместите страницу на сканере.

Причина 2: Программное обеспечение имеет ограничения на определенный тип документов, шрифтов и форматов.

Решение 2: Сканируйте документ, содержащий одну колонку текста, темным шрифтом на светлом фоне

Проблема: Сканер не может работать с программным обеспечением, кроме того, которое было в комплекте.

Решение: Выберите Scanner Setup, затем TWAIN и Вы увидите список.

Проблема: Невозможно сохранить рисунок на дискете.

Причина 1: Дискета защищена от перезаписи.

Решение1: Удалите перегородку на дискете, защищающую ее от записи.

Причина 2: Дискета неотформатирована.

Решение 2: Отформатируйте дискету.

Причина 3: На дискете недостаточно места для сохранения рисунка.

Решение 3: Удалите ненужные файлы или замените дискету.

Причина 4: Вы сканируете при слишком высоком разрешении.

Решение 4: Уменьшите разрешение.

Проблема: Изображение выглядит хорошо на экране, но искажено в распечатанном виде.

Причина 1: Цветовая гамма монитора не отрегулирована.

Решение1: 1) Измените гамму монитора между 1.0 и1.5.
2) Настройте яркость в окне TWAIN перед сканированием.

Причина 2: Яркость принтера не настроена.

Решение 2: Настройте яркость принтера.

Причина: Слишком много времени требуется для отправления отсканированного изображения.

Причина1: Изображение сканируется при большом разрешении.

Решение1: Сканируйте при меньшем разрешении (DPI)

Причина 2: Почтовая линия перегружена.

Решение 2: Попробуйте отправить сообщение позднее.

Проблема: Изображение, отправленное по почте хорошо выглядит на Вашем компьютере, но искажено у адресата.

Причина: Цветовая гамма плохо отрегулирована.

Проблема: Ошибка :A. -Disk is full-.

Причина: Ресурсы компьютера ограничены. Жесткий диск компьютера не располагает достаточным объемом для изображения. Это может быть причиной слишком высокого разрешения.

Решение: Увеличьте объем жесткого диска или сканируйте с меньшим разрешением.

Проблема: Ошибка: A -Disk I/O error-.

Причина1: На диске недостаточно места.

Решение1: Освободите место на жестком диске.

Причина 2: Диск может содержать ошибки.

Решение 2: Запустите Scan Disk..

Проблема: Ошибка: “Scanner not Found”.

Причина1: Шнур USB подключен неправильно.

Решение1: Убедитесь, что сканер подключен должным образом.

Причина 2: Шнур USB слишком длинный.

Решение 2: Используйте USB-шнур, который прилагается к сканеру.

Причина 3: Шнур питания подключен неправильно.

Решение 3: Убедитесь, что AC адаптер подключен к розетке. Если сканер подключен к Surge Protector, убедитесь, что Surge Protector также включен.

Проблема: Документ или фотография не подаются в сканер.

Причина 1: Документ или фотография были неправильно вставлены в сканер.

Решение 1: Убедитесь, что документ или фотография были правильно вставлены в щель для подачи листов.

Причина 2: Возможно, бумага слишком толстая или слишком тонкая.

Решение 2: Толщина бумаги выходит за рамки спецификаций сканера.

Проблема: Документ или фотография были зажаты в процессе их подачи в сканер.

Причина: Документ или фотография были неправильно вставлены в сканер.

Решение: Крепко возьмите зажатый лист бумаги и вытащите его из сканера. Старайтесь не пачкать, не сминать и не рвать бумагу для сканирования.

Часто задаваемые вопросы

Проблема: Как сохранить рисунок в формате JPG?

Решение:

- 1) В программе редактирования Image-editor выберите [Файл] (File)
- 2) и нажмите [Сохранить Как] (Save As).
- 3) Выберите папку, в которой хотите сохранить изображение.
- 4) Выберите JPEG или JPG:
- 5) Наберите название изображения.

Проблема: Как увеличить изображение?

Решение:

Если Вы используете Presto! Image Folio, сделайте следующее:

- 1) Отсканируйте изображение.
- 2) Нажмите IMAGE.
- 3) Нажмите SIZE.
- 4) Выберите размеры изображения.

Проблема: Как вырезать изображение и поместить его в другую программу?

Решение:

- 1) Выберите участок, который хотите вырезать.
- 2) Нажмите [Edit] (Правка).
- 3) Нажмите [Cut] (Вырезать).
- 4) Запустите программу, в которой хотите поместить изображение.
- 5) Нажмите [Edit] (Правка).
- 6) Нажмите [Paste] (Вставить).

Проблема: Как поместить изображение в компьютер?

Решение:

- 1) Выберите формат, поддерживаемый компьютером.
- 2) Перед сохранением выберите имя и положение файла.
- 3) Сохраните в необходимом формате.
- 4) В зависимости от компьютера выберите [Вставить] или [Вставка] (Insert) или [Import] в меню, затем выберите [Image] или [Picture].

Приложение В: Спецификации⁵

Технология	CMOS
Оптическое разрешение	1800 dpi
Максимальное интерполяционное разрешение	3600 dpi x 3600 dpi
Режимы сканирования (Цветное)	24 bit/pixel
Кнопка управления	Прозрачный оригинал & Негатив
Метод сканирования	Однопроходный
Требования по защите окружающей среды	WEEE / ROHS
Подключение	USB2.0
Вес	308.5 г
Габариты (D x W x H)	104 x 155 x 100mm (4.05"x6.1"x3.93")
Operating System	Windows 2000 / XP / Vista / 7 compatible
Программное обеспечение сканера	FotoLite NewSoft Presto! ImageFolio

⁵ Спецификация может быть изменена без предварительного уведомления

Приложение С: Сервис и гарантия

Если у Вас возникли проблемы со сканером, пожалуйста, изучите инструкции этого руководства.

Свяжитесь с партнером, где Вы покупали сканер при возникновении каких-либо проблем при работе с аппаратом.

Но прежде всего, подготовьте необходимую информацию:

- Название сканера и номер модели
- Серийный номер сканера (Расположен в нижней части сканера)
- Адетальное описание проблемы
- Название производителя компьютера и номер модели
- Скорость процессора
- Текущая оперативная система и BIOS
- Названия программного обеспечения, версия и номер, название производителя
- Другие подключенные USB-устройства

Положение об ограниченной гарантии

Настоящее положение о гарантии действительно в том случае, когда Вы покупаете аппарат для персонального использования у авторизованного реселлера.

Гарантия производителя включает все виды работ, и не действительна без документа, удостоверяющего факт покупки. Для получения гарантийного обслуживания необходимо связаться с авторизованным дилером или дистрибьютором, посетить web-сайт и получить всю необходимую информацию.

Если Вы передали этот аппарат другому лицу, оно также имеет право воспользоваться услугами гарантийной службы в течение указанного срока при предъявлении документа о факте покупки.

Мы гарантируем, что данный аппарат исправен и подтверждаем это соответствующей документацией.

Перед представлением аппарата в сервисную службу, необходимо извлечь из коробки все дополнительные материалы, прилагаемые к сканеру.

Гарантийное обслуживание не предполагает замену аппарата или устранение повреждений, возникших в результате несчастного случая, неправильного использования аппарата, неправильных условий хранения, установки несоответствующего программного обеспечения.

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ИСКЛЮЧАЕТ ВСЕ ДРУГИЕ ВИДЫ ГАРАНТИЙ, НИ ОДНА ИЗ КОТОРЫХ НЕ МОЖЕТ ДЕЙСТВОВАТЬ ПО ИСТЕЧЕНИИ СРОКА ДАННОЙ ГАРАНТИИ.